

AVISO LEGAL DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1 TÉRMINOS DE USO DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

- 1.1** Los términos de uso que a continuación se presentan (en lo sucesivo los Términos de Uso) constituyen el acuerdo entre el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (en lo sucesivo Tecnológico de Monterrey) y cualquier Usuario de las Plataformas Tecnológicas (en lo sucesivo PT).
- 1.2** Se entiende por **"PT"**, las herramientas utilizadas para el apoyo a los cursos del Tecnológico de Monterrey, conocidas como "Blackboard" y "WebTec".
- 1.3** Se entiende por **"Usuario"** al empleado o alumno del Tecnológico de Monterrey que utilice una o ambas herramientas de las PT.
- 1.4** La utilización de las PT por parte de cualquier persona, le atribuye la calidad de Usuario (en lo sucesivo el Usuario) y ello implica su adhesión plena e incondicional a estos Términos de Uso, en consecuencia es indispensable que el Usuario los lea previamente y los evalúe de forma cuidadosa, de tal manera que esté consciente de que se sujeta a ellos y a las modificaciones que pudieran sufrir, cada vez que accede a las PT.
- 1.5** El Usuario está de acuerdo en que en diversas partes de las PT podrá haber estipulaciones especiales que, según sea el caso, sustituirán, complementarían y/o modificarán los Términos de Uso (en lo sucesivo las Condiciones Particulares), por tal razón también resulta indispensable que el Usuario las lea previamente en cada caso. En caso de que el Usuario utilice la parte de las PT regulada por una o más Condiciones Particulares se entenderá que se somete total e incondicionalmente a ellas.

2 OBJETO

- 2.1** A través de las PT, el Tecnológico de Monterrey facilita al Usuario el acceso a información diversa (en lo sucesivo el "Contenido"), así como a la utilización de diversos servicios proporcionados por el Tecnológico de Monterrey o por personas vinculadas a él de manera directa o indirecta, (en lo sucesivo los "Servicios").
- 2.2** El Usuario reconoce que el uso de las PT no le implica ningún derecho de propiedad sobre el mismo, cualquiera de sus Servicios o Contenido.
- 2.3** El Tecnológico de Monterrey se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso la presentación, configuración, información, servicios, Contenido y en general cualquier parte o aspecto relacionado directa o indirectamente con las PT.

3 ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LAS PT

- 3.1** El Acceso y Utilización de las PT por parte del Tecnológico de Monterrey tiene carácter gratuito para el Usuario.
- 3.2** Para acceder al contenido de las PT, el Usuario estará obligado a registrarse o inscribirse en las PT únicamente cuando se lo solicite específicamente el Tecnológico de Monterrey.
- 3.3** El Tecnológico de Monterrey proporciona al Usuario una clave de Usuario y una contraseña. La clave de Usuario y la contraseña son datos únicos para cada Usuario. El Usuario asume la responsabilidad de mantener la confidencialidad y el uso de sus datos de Usuario y contraseña en el momento que se le proporcionan. Es por tanto, responsabilidad del Usuario notificar al responsable de las PT del Tecnológico de Monterrey, correspondiente a cada Campus, en dado caso que sospeche que alguien más está usando su cuenta para acceder a las PT, de esa forma se procederá a realizar un cambio de usuario y se dará de baja el anterior.

- 3.4** El Contenido de este documento puede ser modificado o cambiado con previo aviso al Usuario. El nuevo Contenido tomará efecto inmediatamente después de su publicación en la sección correspondiente de las PT.
- 3.5** Las PT sólo podrán ser usadas para propósitos académicos y de capacitación. Sólo los usuarios autorizados por el Tecnológico de Monterrey tienen derecho a su uso. Cualquier otro uso que se les de se considerará una violación al uso de la plataforma y será sancionado en base al presente Aviso Legal y Términos de Uso.
- 3.6** El Usuario autoriza al Tecnológico de Monterrey su contacto para mandarle notificación vía correo electrónico de su cuenta de alumno o empleado.
- 3.7** Si el Usuario requiere notificar de cualquier material al cual crea que se está infringiendo los derechos de autor, o cualquier derecho intelectual, así como material no apropiado, deberá enviar un correo electrónico a bbadmin@itesm.mx

4 OBLIGACIÓN DE HACER USO CORRECTO DE LAS PT Y DE LOS SERVICIOS

- 4.1** El Usuario se compromete a utilizar las PT, el Contenido y los Servicios conforme a las leyes aplicables, a lo dispuesto en estos Términos de Uso y en respeto al orden público, la moral y las buenas costumbres.
- 4.2** El Usuario se obliga utilizar las PT, el Contenido y cualquier Servicio o aspecto relacionado con él, de una manera en que no lesione los derechos o intereses del Tecnológico de Monterrey o de las personas vinculadas a él directa o indirectamente o de terceros. El Usuario utilizará las PT, su Contenido y/o los Servicios de una manera en la que no la dañe, inutilice, deteriore o menoscabe total o parcialmente.

5 MEDIOS PARA OBTENCIÓN DE CONTENIDO

- 5.1** El Usuario deberá abstenerse de obtener o intentar obtener información, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general, cualquier clase de material

accesible a través de las PT o de los Servicios (en adelante, el "Contenido") si se desea darle un uso no académico.

- 5.2** Se podrá hacer uso del Contenido y/o Servicios empleando para ello únicamente los medios o procedimientos establecidos dentro de las PT.

6 USO CORRECTO DEL CONTENIDO

- 6.1** El Usuario se obliga a usar el Contenido de forma diligente, correcta, y lícita, y en particular, se compromete a abstenerse de (a) utilizar el Contenido de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, al orden público y a lo establecido por el Tecnológico de Monterrey para el uso de las PT; (b) copiar, modificar, reproducir, distribuir o utilizar de cualquier forma con o sin fines de lucro el Contenido, a menos que se cuente con la autorización expresa y por escrito del Tecnológico de Monterrey; (c) modificar o manipular las marcas, logotipos, avisos comerciales, nombres comerciales y signos distintivos en general del Tecnológico de Monterrey, de las PT o de las personas vinculadas directa o indirectamente con el Tecnológico de Monterrey (salvo que cuente con su autorización por escrito), (d) suprimir, eludir o modificar el Contenido, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo o procedimiento establecido en las PT.
- 6.2** El Tecnológico de Monterrey declara que todo el Contenido utilizado en las PT se encuentra debidamente registrado y protegido bajo las autoridades y leyes correspondientes en México. Salvo que se notifique expresamente en este documento, todo el Contenido que se encuentra en las PT está protegido por derechos de propiedad intelectual que incluyen: derechos de autor y derechos de propiedad industrial. Todos estos derechos pertenecen al Tecnológico de Monterrey y/o éste cuenta con licencias para uso del material académico. El Usuario se obliga a respetar todos los derechos de la Propiedad Intelectual sobre el Contenido de las PT de los que es titular el Tecnológico de Monterrey.
- 6.3** El Contenido está destinado solamente para uso personal de los usuarios autorizados por el Tecnológico de Monterrey. Por lo tanto, está permitido

imprimir y copiar (por medios físicos o electrónicos) dicho Contenido siempre y cuando sea para uso personal y con fines académicos. El Contenido en ninguna de sus partes y en ningún caso debe proporcionarse a personas u organizaciones externas y/o usarse con fines de lucro. La violación de la presente disposición resultará en sanciones por parte del Tecnológico de Monterrey sin perjuicio de las demás sanciones y consecuencias jurídicas derivadas de la propia violación en materia de derechos de autor y propiedad industrial.

7 OBLIGACIÓN DE OBSERVAR LAS INSTRUCCIONES

- 7.1** El Usuario se compromete a seguir al pie de la letra cualquier instrucción impartida por el Tecnológico de Monterrey o por personal autorizado por el Tecnológico de Monterrey que se encuentre relacionado con las PT, en relación con cualquier mecanismo o procedimiento establecido para usar las PT, el Contenido o los Servicios. El Usuario únicamente deberá seguir instrucciones impartidas por el Tecnológico de Monterrey.

8 RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS

- 8.1** El Usuario deberá indemnizar inmediatamente al Tecnológico de Monterrey o a cualquier persona vinculada directa o indirectamente con ella o con las PT, por cualquier daño y/o perjuicio de cualquier naturaleza que ocasionara por incumplir estos Términos de Uso o cualquier normatividad aplicable.
- 8.2** Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo anterior, en el supuesto de que el Tecnológico de Monterrey fuera multado o condenado por autoridad competente a indemnizar a cualquier persona por un daño y/o perjuicio causado por el Usuario, entonces éste último deberá pagar al Tecnológico de Monterrey la cantidad que corresponda, dentro de los 15 días naturales siguientes que el Tecnológico de Monterrey le notifique el monto respectivo; de lo contrario, el Usuario se obliga a pagar al Tecnológico de Monterrey por concepto de pena convencional por el mero retraso en el cumplimiento de la obligación, una cantidad equivalente a la

suerte principal en que se hubiera afectado al Tecnológico de Monterrey.

9 DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- 9.1** Para utilizar o gozar de algunos de los Servicios y/o el Contenido de las PT es necesario que el Usuario proporcione previamente al Tecnológico de Monterrey ciertos datos de carácter personal (en adelante, los Datos Personales) que el Tecnológico de Monterrey podrá administrar automatizadamente. El Usuario al acceder a las PT o a cualquiera de los Servicios y/o Contenido en que los Datos Personales son requeridos, está autorizando al Tecnológico de Monterrey a realizar análisis y estudios con base en ellos.
- 9.2** El Usuario se obliga a proporcionar Datos Personales verdaderos y fidedignos, y en caso de que deseara no darlos en las partes de las PT que se solicitan, deberá abstenerse de usar esa o esas partes o secciones de las PT. En caso de que el Usuario diera información falsa o confusa, el Tecnológico de Monterrey podrá negarle el acceso a las PT y los Servicios Contenido dentro de él, sin perjuicio de que pueda requerirle las indemnizaciones a que hubiere lugar.
- 9.3** Por el hecho de proporcionar sus Datos Personales en las PT, el Usuario está autorizando al Tecnológico de Monterrey a dar a conocer a cualquier autoridad competente la información respectiva, en caso de que ésta sea solicitada por los medios jurídicos adecuados. El Tecnológico de Monterrey no compartirá información personal alguna, que haya sido proporcionada, con terceras personas, a menos que sea requerido para proporcionar un servicio o un producto requerido por el Usuario.
- 9.4** El Tecnológico de Monterrey se reserva el derecho de almacenar y de utilizar los datos personales de los Usuarios para sus propios propósitos internos.

10 UTILIZACIÓN DE LAS PT, DE LOS SERVICIOS Y DE LOS CONTENIDO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- 10.1** Por el solo hecho de acceder a las PT, el Usuario reconoce y acepta que el uso de la misma, de los Servicios y de cualquier parte del Contenido, es bajo su exclusiva y estricta responsabilidad, por lo que el Tecnológico de Monterrey no será en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, responsable por cualquier desperfecto o problema que se presentara en el equipo de cómputo (hardware) o programas de cómputo (software) que utilice el Usuario para acceder o navegar en cualquier parte de las PT.
- 10.2** Los Contenidos establecen secciones de discusión y áreas interactivas. El Tecnológico de Monterrey no es responsable de la información que los Usuarios utilicen o intercambien dentro de estas áreas. Por lo anterior, es responsabilidad del Usuario utilizar dichos espacios sólo para fines académicos. En el caso particular de los Usuarios alumnos, éstos sólo podrán compartir el Contenido publicado siempre y cuando sea autorizado por el profesor, en este caso, el profesor y/o el alumno será responsable de ese Contenido. El Usuario alumno es responsable del material que utilice o transmita por cualquier medio dentro de las PT, así como cualquier acto que ocurra a través del uso de su clave de Usuario de las PT.
- 10.3** El Usuario debe garantizar que él o cualquiera que utilice su clave de Usuario no realice cualquier de los siguientes supuestos:
- 10.3.1** Publicar Contenido que afecte en cualquier forma la imagen del Tecnológico de Monterrey.
 - 10.3.2** Publicar Contenido que afecte la integridad moral o contrario a las buenas costumbres de la sociedad, incluyendo de manera descriptiva mas no limitativa a empleados, personal, alumnos y demás personas físicas o morales que están relacionadas con el Tecnológico de Monterrey.
 - 10.3.3** Publicar propaganda política o religiosa.
 - 10.3.4** Publicar Contenido o establecer un vínculo a cualquier dirección electrónica a cualquier Contenido obsceno, difamatorio, degradante, o que viole la privacidad y derechos de cualquier persona.
 - 10.3.5** Publicar Contenido o establecer un vínculo a cualquier dirección electrónica a cualquier anuncio, material promocional u otras formas de solicitud, incluyendo cadenas de correos electrónicos.
 - 10.3.6** Publicar Contenido no propio del curso o que por sus características (tamaño, funcionalidad, etc.) afecte el rendimiento del sistema de las PT.
 - 10.3.7** Publicar Contenido del cual no sea titular o bien, no cuente con las autorizaciones correspondientes en materia de derechos de autor.
 - 10.3.8** Publicar Contenido o establecer un vínculo a cualquier dirección electrónica a cualquier información que fue obtenida en calidad de confidencial y sin permiso del autor.
 - 10.3.9** Publicar, utilizar o transmitir dentro del sistema de las PT que sea violatoria de cualquier ley aplicable en México o que viole acuerdos de confidencialidad.
 - 10.3.10** Queda prohibida cualquier otra publicación no especificada en los puntos anteriores pero que atente contra el espíritu académico de las PT.
- 10.4** El Tecnológico de Monterrey se reserva el derecho de revisar, remover, editar o bloquear cualquier material que un Usuario haya publicado. En el caso de infracciones graves a lo especificado para el Contenido, el Tecnológico de Monterrey puede suspender o prohibir al Usuario, temporal o permanentemente, el acceso del Contenido.
- 10.5** El Tecnológico de Monterrey busca asegurar la calidad y titularidad del Contenido de las PT; sin embargo, no es responsable de la existencia de cualquier tipo de información dentro del Contenido que no cumpla con las políticas y derechos mencionados anteriormente en este documento. El Tecnológico de Monterrey no es de ninguna manera responsable de la exactitud o de la veracidad de la información que se publica a las secciones interactivas de las PT.
- 10.6** Se entiende y reconoce que la información que se publica en las PT es transmitida por los Usuarios, es responsabilidad del emisor.
- 10.7** El Contenido de las PT provee información de naturaleza general. El Tecnológico de

Monterrey no es responsable de cualquier acción que el Usuario decida tomar como resultado de la información presentada en las PT.

- 10.8** El Tecnológico de Monterrey es ajeno a los vínculos de Internet externos y que pueden ser accedidos por medio del Contenido dentro de las PT y por consiguiente desconoce la veracidad, capacidad y legalidad del Contenido de la información contenida en dichos vínculos de Internet, no siendo responsable de ninguna manera por dichos accesos o vínculos.

11 EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

- 11.1** Exclusión de Garantías y de Responsabilidad por el Funcionamiento de las PT y de los Servicios:

11.1.1 *Disponibilidad y continuidad:* El Tecnológico de Monterrey hará lo posible para que las PT y/o los Servicios tengan disponibilidad y continuidad de funcionamiento, sin embargo, el Tecnológico de Monterrey no tiene control total de los factores que pudieran afectar el correcto desempeño de las PT, por lo tanto, no se garantiza a los Usuarios la no ocurrencia de fallas en la operación de las PT y/o de los Servicios.

Por el sólo hecho de acceder a las PT, el Usuario renuncia a su derecho de demandar al Tecnológico de Monterrey por cualquier vía, por la falta de disponibilidad o de continuidad en el funcionamiento de las PT y/o de los Servicios.

11.2.1 *Fiabilidad.* El Tecnológico de Monterrey no garantiza la fiabilidad de las PT, sus Servicios y su Contenido, y en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas de Internet que forman parte de las PT, del Contenido o a los distintos Servicios, de igual forma el que a través de éstos se puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros el

Contenido, o recibir, obtener o acceder al Contenido.

Por el solo hecho de acceder a las PT, el Usuario renuncia a su derecho de demandar a Tecnológico de Monterrey por cualquier aspecto relacionado con lo anterior.

11.2.2 *Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenido, virus y otros elementos dañinos.* El

Tecnológico de Monterrey no controla y no garantiza la ausencia de virus en el Contenido, ni la ausencia de otros elementos en el Contenido que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y/o hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

Por el sólo hecho de acceder a las PT, el Usuario renuncia a su derecho de demandar por cualquier vía al Tecnológico de Monterrey, por cualquier daño o perjuicio que sufriera en su sistema informático (software y/o hardware), por haber usado las PT y/o los Servicios y/o el Contenido, o porque éstos le hubieran transmitido un virus o cualquier otro elemento dañino.

- 11.2** Se prohíbe el uso de cualquier método o técnica de carácter tecnológico (software), no incluidos en alguno de los manuales o tutoriales publicados por el proveedor de las PT o bien aprobados por el Tecnológico de Monterrey. El responsable tecnológico en el Tecnológico de Monterrey, correspondiente a cada Campus, vigilará que se utilicen los medios indicados y en su defecto el Tecnológico de Monterrey no se hará responsable por los daños que se pudieran presentar durante la operación normal de las PT.

12 LICENCIA

- 12.1** El Tecnológico de Monterrey autoriza al Usuario a utilizar las PT exclusivamente en los términos y condiciones aquí expresados, sin que ello implique que concede a los Usuarios licencia o autorización alguna o algún tipo de derecho distinto al uso antes mencionado,

respecto a la "Propiedad Intelectual" del Tecnológico de Monterrey. Entendiéndose como "Propiedad Intelectual" todas las marcas registradas y/o usadas en México o en el extranjero por el Tecnológico de Monterrey, así como todo derecho sobre invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, información confidencial, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes.

caso de ser aplicada a los alumnos, o bien de la Dirección de Recursos Humanos para el caso de empleados y se tratará cada caso según la gravedad de la falta.

13 NEGACIÓN Y RETIRO DEL ACCESO AL PT Y/O A LOS SERVICIOS

- 13.1** El Tecnológico de Monterrey se reserva el derecho a negar o retirar el acceso a las PT y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, a aquellos Usuarios que den un uso indebido a las PT, a cualquiera de sus partes o secciones o a los Contenidos, o que incumplan total o parcialmente estos Términos de Uso o las Condiciones Particulares que resulten aplicables.

14 DURACIÓN Y TERMINACIÓN

- 14.1** La prestación del servicio de las PT y de los demás Servicios tiene una duración indefinida; sin embargo, el Tecnológico de Monterrey podrá dar por terminada, suspender o interrumpir en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de los servicios de las PT y/o de cualquier del Contenido.

15 SANCIONES

- 15.1** La sanción por el mal uso de la PT o el uso en contra de los presentes Términos de Uso quedará a consideración de la Dirección de Asuntos Estudiantiles en el

16 OTRAS DISPOSICIONES

- 16.1** *Forma.* El Usuario acepta que una versión impresa de éstos Términos y Condiciones, y de cualquier comunicación enviada y/o recibida en forma electrónica será admisible como medio probatorio en cualquier procedimiento judicial y/o administrativo.

- 16.2** *Ley aplicable y jurisdicción.* En todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de lo aquí dispuesto, por el solo hecho de acceder a las PT los Usuarios aceptan someterse a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Monterrey, N.L., México, renunciado a cualquier otra jurisdicción que por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquiera otra razón pudiese corresponderles.

17 DISPOSICIONES INEFICACES

- 17.1** En caso de que alguno de los términos y condiciones aquí expresados sea considerado no ejecutable o se declare nulo o inválido de acuerdo con la legislación aplicable, éste será sustituido por un término o condición que sea válido y que pueda cumplir con mayor rigor el objetivo de la disposición no ejecutable o que haya sido declarada nula o inválida. Los demás términos y condiciones continuarán en plena vigencia.

18 DERECHOS

- 18.1** Cualquier derecho que no se haya conferido expresamente en éste documento se entiende reservado al Tecnológico de Monterrey.